

TRY Controller

Novedades web

 PAGO COMPLEMENTARIO

PAGO COMPLEMENTARIO SE VE EN LA WEB Y EN LA APP

y es un ingreso adicional que no afecta el valor de la deuda del cliente.

Al ingresar a Ventas, así se aparece la nueva actualización

En el Resumen de Caja, encontrarás la información de Ingresos / Ingresos complementarios

The image shows a screenshot of the TRY Controller web interface. On the left, a sidebar menu is visible with the 'Ventas' section highlighted. A red box highlights the 'Ingresos / Complementarios' option, with a red arrow pointing to the main content area. The main content area is divided into three columns: 'Caja Actual', 'Desempeño', and 'Información'.

Caja Actual

COP \$
-997.711.554.377,49

12/12/2025 11:22:18

Caja Inicial	Efectivo disponible al abrir la caja	+ \$ -997.711.762.919,94
Nuevas Ventas	\$ 0 ventas nuevas registradas	- \$ 0,00
Ventas renovadas	\$ 0 Ventas renovadas registradas	- \$ 0,00
Total Ventas	\$ 0 Ventas registradas	- \$ 0,00
Recaudo	Total de efectivo recibido de los clientes	+ \$ 189.214,45
Ingresos	Efectivo adicionado a la caja	+ \$ 19.328,00
	Ingreso	500,00
	Complementario	18.828,00
Gastos	Total de efectivo utilizado en gastos	- \$ 0,00
Retiros y Transferencias	Total retirado o transferido al CN	- \$ 0,00

Desempeño

Cartera

Final	\$ 6.015.284,90
Variación	-3,05%
Inicial	\$ 6.204.499,35
Cartera Recaudada	3,05%

Recaudo

Pretendido	\$ 504.878,00
Clientes a recaudar	12
Recaudo	\$ 189.214,45
Recaudo Adicional	\$ 0,00
Cumplimiento	37,48%
% Recaudo de Unidad	\$ 189.214,00
Recaudo Extra	\$ 0,00
Clientes No Programados	0

Información

Caja de CN 270

Caja de UGI 193 Trabajador: Camila Pruebas

Fecha de Apertura: 9/12/2025 11:57:13 Inicio desde el Móvil: 9/12/2025 11:57:45 Fecha de cierre:

Créditos

A Recaudar	No Programados	Nuevos
12	0	0
Cancelados	Activos	
0	13	

Movimiento de Créditos

Pagos	No Pago	Sincronizados
8	4	12

Eficiencia de Clientes: 66,67%

En el detalle de la UGI se observa una **NUEVA COLUMNA CON LOS COMPLEMENTARIOS**

TRY Controller Inicio Estadísticas Ventas Centros de negocios Administración Reportes **Novedades**

Ingresos (3)

Id Ingreso	Descripción	Comentarios	Valor	Fecha	Complementario	Imágenes
79	Papelería		3,00	19/1/2026 14:14:46	Sí	x
86	Seguros	seguro por si no paga la deuda	2.500,00	19/1/2026 17:15:51	Sí	x
87	Multas	Multa por no pagar a tiempo	10,00	19/1/2026 17:31:12	Sí	x

Egresos (Gastos/Retiros) (2)

Id Gasto	Descripción	Comentarios	Valor	Fecha	Imágenes
60	Pago sistema		23.000,00	16/1/2026 13:55:33	x
62	Pago sistema		23.000,00	20/1/2026 10:37:52	x



¿Cómo se crea un pago complementario?

Ventas - Ingresos / Complementarios - Nuevo ingreso - Complementario

¡Importante! Para crear un pago complementario la caja debe estar cerrada

The screenshot shows the 'Nuevo Ingreso' screen in the TRY Controller system. A table lists four records with columns for 'Unidad', 'Caja', 'Trabajador', 'Tipo de ingreso', 'Valor', 'Cantidad', 'Fecha', 'Comentarios', 'Descripción', and 'Acciones'. A modal dialog box with a red exclamation mark icon is overlaid on the table, displaying the message 'La caja de la unidad debe estar cerrada' and an 'OK' button. A blue arrow points from the top of the screen down to the modal.

Unidad	Caja	Trabajador	Tipo de ingreso	Valor	Cantidad	Fecha	Comentarios	Descripción	Acciones
1	70	JHOAN STIVEN SOLARTE PEÑA	Papelería			14/1/2026 14:14:45		Papelería	...
1	70	JHOAN STIVEN SOLARTE PEÑA	Multas			14/1/2026 14:19:22			
1	69	JHOAN STIVEN SOLARTE PEÑA	Seguros	3,00	14	14/1/2026 14:19:55			
1	68	JHOAN STIVEN SOLARTE PEÑA	Seguros	2,00		13/1/2026 15:54:13			

This screenshot shows the 'Nuevo ingreso' form in the TRY Controller system. The 'Tipo de ingreso' dropdown menu is open, and 'Multas' is selected. Other fields include 'UGI Diario' (Unidad: 1 - Caja: 70 (2026-01-16)), 'Trabajador' (JHOAN STIVEN SOLARTE PEÑA), 'Valor' (Papelería), and 'Descripción' (seguro por si no paga la deuda). Buttons for 'GUARDAR' and 'CANCELAR' are visible at the bottom.

Al diligenciar el formulario se debe seleccionar el tipo de ingreso como Multas, papelería entre otros

This screenshot shows the 'Nuevo ingreso' form in the TRY Controller system. The 'Tipo de ingreso' dropdown menu is open, and 'Seguros' is selected. Other fields include 'UGI Diario' (Unidad: 1 - Caja: 70 (2026-01-16)), 'Trabajador' (JHOAN STIVEN SOLARTE PEÑA), 'Id de Venta' (1943 - Stefanny Castillo), 'Valor' (2,500,00), and 'Descripción' (seguro por si no paga la deuda). Buttons for 'GUARDAR' and 'CANCELAR' are visible at the bottom.

¡Tener presente! Para hacer un pago complementario tiene que existir una venta a la cual se le va a incluir el pago complementario

Este mensaje aparece, cuando ya existe un pago complementario con ese mismo tipo de ingreso.

Creación correcta

TRY Controller

Inicio Estadísticas Ventas Centros de negocios Administración Reportes Novedades

/2/ - JULIANA RL 1 - FOX Ver todas las unidades

Nuevo Ingreso Histórico

Ingreso Complementary

UGI Diario* Unidad: 1 - Caja: 70 (2026-01-16)

Trabajador* JHOAN STIVEN SOLARTE PEÑA

Tipo de Ingreso* Multas

Id de Venta* 1944 - Diego Giraldo

Valor* 2.500,00

Comentarios* Multa por no pagar a tiempo

Descripción* Multa por no pagar a tiempo

Ya existe un pago complementario de este tipo para esta ruta y para esta venta

OK

TRY Controller

Inicio Estadísticas Ventas Centros de negocios Administración Reportes Novedades

/2/ - JULIANA RL 1 - FOX Ver todas las unidades

Nuevo Ingreso Histórico

Fecha inicio 13/01/2026 Fecha fin 20/01/2026

Ejem: N° Caja, Nombre de trabajador y Descripción

Unidad	Caja	Trabajador	Tipo de ingreso	Valor	Fecha inicio	Fecha fin	Descripción	Acciones
1	70	JHOAN STIVEN SOLARTE PEÑA	Multas	2.500,00			seguro por si no paga la deuda	...
1	70	JHOAN STIVEN SOLARTE PEÑA	Multas	10,00			no pagar a tiempo	...
1	70	JHOAN STIVEN SOLARTE PEÑA	Seguros	2.500,00	1943	19/1/2026 17:15:56	seguro por si no paga la deuda	...
1	70	JHOAN STIVEN SOLARTE PEÑA	Papelería	3,00	14	19/1/2026 14:14:45	Papelería	...
1	69	JHOAN STIVEN SOLARTE PEÑA	Seguros	3,00	14	14/1/2026 14:54:55	Seguros	...
1	68	JHOAN STIVEN SOLARTE PEÑA	Seguros	2,00	1319	13/1/2026 15:54:13	Seguros	...

Pago complementario insertado correctamente.

OK

A diferencia del ingreso, el ingreso complementario está asociado a la venta, por este motivo en el histórico aparece un nuevo campo **ID DE VENTA** (Indica que se le generó un pago complementario)

The screenshot displays the TRY Controller software interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Inicio, Estadísticas, Ventas, Centros de negocios, Administración, Reportes, and Novedades. Below the navigation bar, there are filters for the user (JULIANA RL) and the business unit (1 - FOX). The main content area shows a 'Nuevo Ingreso' button and a 'Histórico' button. A search bar contains the text 'Ejem: N° Caja, Nombre de trabajador y Descripción'. Below the search bar is a table with the following columns: Unidad, Caja, Trabajador, Tipo de ingreso, Valor, Id de Venta, Fecha, Comentarios, Descripción, and Acciones. The table contains two records. The first record has 'Id de Venta' 14 and 'Fecha' 14/1/2026 14:54:55. The second record has 'Id de Venta' 1319 and 'Fecha' 13/1/2026 15:54:13. A red arrow points to the 'Id de Venta' column header. A context menu is open over the second record, showing options: ACCIONES, Editar, Eliminar, and Fotos. The bottom of the interface shows 'Mostrando de 1 a 10 de 2 registros' and a pagination control.

Unidad	Caja	Trabajador	Tipo de ingreso	Valor	Id de Venta	Fecha	Comentarios	Descripción	Acciones
1	69	JHOAN STIVEN SOLARTE PEÑA	Seguros	3,00	14	14/1/2026 14:54:55		Seguros	...
1	68	JHOAN STIVEN SOLARTE PEÑA	Seguros	2,00	1319	13/1/2026 15:54:13		S	...

/2/1 - JULIANA RL

1 - FOX

Ver todas las unidades

Resumen de cajas

Retiros/Gastos/Ingresos Ventas Reportes generados

Fecha Inicial

01/01/2026

Fecha Final

20/01/2026

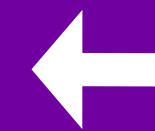
Generar

Descargar

Cantidad Unidades : (1)

Cartera final	Caja inicial	Recaudo pretendido	Debido a cobrar	Recaudo unidad	Recaudo Adicional	Recaudo Programado	Recaudo Extra	Recaudo Total	Promedio del recaudo diario	Total de Ventas nuevas	Total de Ventas renovadas	Total de Ventas	Total gastos	Total retiros	Total Ingresos / Complementario	Caja actual	Liquidación
7.200.551,73	644.614,16	4.508.304,00	4.508.304,00	1.695.459,52	261.416,67	1.956.876,19	0,00	1.956.876,19	279.553,74	0,00	2.850.000,00	2.850.000,00	46.000,00	1.899.005,40	343.278,00	-1.850.237,05	0,00
7.200.551,73	644.614,16	4.508.304,00	4.508.304,00	1.695.459,52	261.416,67	1.956.876,19	0,00	1.956.876,19	279.553,74	0,00	2.850.000,00	2.850.000,00	46.000,00	1.899.005,40	343.278,00	-1.850.237,05	

Esta columna es la **suma total de los ingresos y los ingresos complementarios**



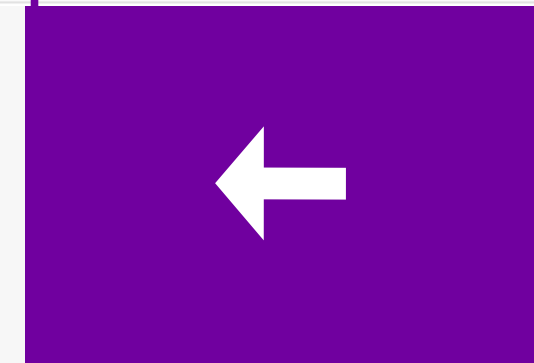
Autoguardado Resumen_Por_Periodo_2025-12-08_2025-12-15_Fecha_descarga_15122025154605_TC8000008 - Vista prote... Guardado en Este PC

Archivo Inicio Insertar Dibujar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Complementos Ayuda

A1 UGI:

	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB
1	Recaudo Pretendido:	Debido a cobrar:	Recaudo Total:	Promedio del recaudo diario:	Total de Ventas nuevas:	Total de Ventas renovadas:	Total de Ventas:	Total Gastos:	Total Retiros:	Total Ingresos / Complementarios:	Caja Actual:	Liquidación:			
2	504878	504878	189214,45	189214,45	0	0	0	0	0	19328	-9,97712E+11	0			
3	504878	504878	189214,45	189214,45	0	0	0	0	0	19328	-9,97712E+11	0			
4															
5															
6															
7															
8															
9															

Esta columna es la suma total de los ingresos y los ingresos complementarios



Autoguardado Resumen_Por_Periodo_2025-12-08_2025-12-15_Fecha_descarga_15122025154605_TC8000008 - Vista prote... Guardado en Este PC

Archivo Inicio Insertar Dibujar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Complementos Ayuda

A1 UGI

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
1	UGI	ID del Ingreso	Descripción	Comentario	Valor	Fecha	Complementario																			
2	1 / UGI-1	311	Seguros		8000	9/12/2025 16:36	Sí																			
3	1 / UGI-1	312	Intereses Adicionales		5000	9/12/2025 16:37	Sí																			
4	1 / UGI-1	313	Papelería		2500	9/12/2025 16:37	Sí																			
5	1 / UGI-1	314	Multas		680	9/12/2025 16:37	Sí																			
6	1 / UGI-1	315	Otros		648	9/12/2025 16:37	Sí																			
7	1 / UGI-1	325	Intereses Adicionales		1000	12/12/2025 9:12	Sí																			
8	1 / UGI-1	326	probando	probando	500	12/12/2025 11:15																				
9	1 / UGI-1	328	Multas		1000	12/12/2025 11:22	Sí																			
10	TOTAL:				19328																					
11																										
44																										

Resumen | Gastos | Retiros | Ingresos-Complementarios | Ventas | +



En esta hoja INGRESOS COMPLEMENTARIOS se visualiza toda la información relacionada con los pagos complementarios

En Reportes Ventas, se selecciona Seguimiento pagos por cliente y allí también arroja reporte relacionado con Complementario

TRY Controller

Inicio Estadísticas Ventas Centros de negocios Administración Reportes Novedades

Reportes Ventas

Todos los filtros:

- Seguimiento pagos por cliente
- Comportamiento créditos por clientes
- Créditos diarios
- Desempeño resumen
- Detalle de gastos y retiros
- Gastos por unidad
- Hoja de vida del cliente
- Ingresos por unidad
- Margen bruto y neto por unidad
- Movimientos por Centro de Negocios
- Notas débito y crédito
- Nuevos créditos y renovaciones
- Reporte Gestión Ventas
- Retiros por unidad
- Seguimiento del trabajador
- Seguimiento pagos por cliente**

Seguimiento pagos por cliente

Desde: 2026-01-01 - Hasta: 2026-01-20

Seguimiento pago por cliente

Documento	Fecha de venta	ID venta	Interés	Valor final	# Caja	Mes	N° Día	Día	Fecha de pago	Estado	Cuentas	Valor pago	No cuentas pagas	Saldo pendiente	Cuentas pendientes	Apodo	Días de mora	Pago Complementario
3551486	Thursday, September 11, 2025 4:23 PM	10	20	420000.00	01	2026-01	05	Diario	Monday, January 5, 2026 10:50 AM	P	20.00	42,000.00	2.00	62,970.00	3.00	Chucho	7.00	0.00
					03	2026-01	06	Diario	Tuesday, January 6, 2026 11:22 AM	P	20.00	21,000.00	1.00	41,970.00	2.00	Chucho	6.00	0.00
					05	2026-01	07	Diario	Wednesday, January 7, 2026 4:33 PM	P	20.00	21,000.00	1.00	20,970.00	1.00	Chucho	6.00	0.00
					08	2026-01	13	Diario	Tuesday, January 13, 2026 6:00 PM	P	20.00	20,970.00	1.00	-	0.00	Chucho	6.00	0.00
3547447	Thursday, September 11, 2025 4:23 PM	11	20	380000.00	01	2026-01	05	Diario	Monday, January 5, 2026 10:50 AM	P	20.00	38,000.00	2.00	66,910.00	5.55	Cashama	10.00	0.00
					03	2026-01	06	Diario	Tuesday, January 6, 2026 11:22 AM	P	20.00	18,000.00	1.00	61,910.00	4.55	Cashama	9.00	0.00
					05	2026-01	07	Diario	Wednesday, January 7, 2026 4:33 PM	P	20.00	18,000.00	1.00	63,910.00	3.55	Cashama	9.00	0.00
					08	2026-01	13	Diario	Tuesday, January 13, 2026 6:01 PM	NP	20.00	-	-	63,910.00	3.55	Cashama	9.00	0.00
123456	Thursday, September 18, 2025 4:44 PM	114	10	360000.00	01	2026-01	05	Diario	Monday, January 5, 2026 10:50 AM	NP	15.00	-	-	102,856.63	4.00	JR	6.00	0.00
					03	2026-01	06	Diario	Tuesday, January 6, 2026 11:22 AM	P	15.00	25,856.67	1.00	76,999.96	3.00	JR	7.00	0.00
					05	2026-01	07	Diario	Wednesday, January 7, 2026 4:34 PM	NP	15.00	-	-	76,999.96	3.00	JR	7.00	0.00
					09	2026-01	14	Diario	Wednesday, January 14, 2026 2:25 PM	P	15.00	51,333.34	2.00	25,856.62	1.00	JR	6.00	0.00
09643	Thursday, September 18, 2025 4:47 PM	115	10	160000.00	01	2026-01	05	Diario	Monday, January 5, 2026 10:50 AM	NP	20.00	-	-	82,500.00	10.00	Fonso	7.00	2000.00
					03	2026-01	06	Diario	Tuesday, January 6, 2026 11:22 AM	NP	20.00	-	-	82,500.00	10.00	Fonso	6.00	2000.00
					05	2026-01	07	Diario	Wednesday, January 7, 2026 4:34 PM	P	20.00	8,250.00	1.00	74,250.00	9.00	Fonso	9.00	2000.00
					09	2026-01	14	Diario	Wednesday, January 14, 2026 1:46 PM	NP	20.00	-	-	74,250.00	9.00	Fonso	9.00	2000.00

Stefanny Castillo

- Hoja de vida
- Direcciones y Teléfonos
- Referencias
- Movimientos**
- Imágenes

Ventas

UGI	Caja	Fecha de venta	Venta	Valor	Interés	Valor final	Saldo pendiente	Cuotas pactadas	Número de cajas	Fecha del último pago	Fecha primer cuota	Frecuencia de pago	Día de cobro	Días de mora	Cuotas adelantadas	Ver
1	70	19/1/2026 17:15:40	1943	250.000,00	10	275.000,00	261.250,00	20,00	1	20/1/2026 11:52:19	N/A	Diario	Diario	0,00	0,00	🔍 Seleccionar
1	Venta Transferida o importada	11/9/2025 21:23:00	15	500.000,00	20	600.000,00	0,00	20,00	20	10/11/2025 14:42:55	N/A	Diario	Diario	0,00	1,00	🔍 Seleccionar

Movimiento de venta

Pagos

Caja	Fecha de pago	Método de pago	Valor de pago	Número de cuotas	Saldo pendiente	Cuotas pendientes	Razón de pago	Detalle Pagos Complementarios
73	20/1/2026 11:52:19	Efectivo	13.750,00	1,0	261.250,00	19,0		0,00

Detalle Pagos Complementarios

UGI	Caja	Fecha de pago	Tipo de movimiento	Comentarios	Valor Pago Complementario
1	70	19/01/2026	Seguros	seguro por si no paga la deuda	2.500,00

En la hoja de vida del cliente, **también se puede visualizar en Movimientos**, lo relacionado con pagos complementarios

Información de la venta

Nombre del cliente :	hola hola (hola)	Valor de la cuota :	\$ 575,00
Id de Venta :	655	Días de mora :	2
Fecha de venta :	2025-12-03	Fecha primer cuota :	N/A
Valor total de la venta :	\$ 11.500,00	Unidad :	1
Número de cuotas :	20,00		

Historial de pagos

Fecha de pago	Saldo anterior	Valor del pago	Número de cuotas pagas	Saldo después del pago	Cuota pendiente	Detalle Pagos Complementarios
2025-12-09	11.500,00	0,00	0,00	11.500,00	20,00	648,00
2025-12-09	11.500,00	0,00	0,00	11.500,00	20,00	0,00

Detalle Pagos Complementarios

UGI	Caja	Fecha de pago	Tipo de movimiento	Comentarios	Valor Pago Complementario
1	180	12/12/2025	Cartera Castigada	probando	1.000,00
1	193	09/12/2025	Otros		648,00
1	180	04/12/2025	Otros	probando	100.000.000,00
1	180	03/12/2025	Intereses Adicionales		10.000,00
1	180	03/12/2025	Multas		15.005,00

Visualización de los ingresos complementarios en el **historial de movimientos** de las ventas del cliente en plataforma administrativa

Información de pagos complementarios



www.trycontroller.com.co

¿Dudas o inquietudes?

Servicio al cliente

+57 310 352 0478

o a tu Gerente de cuenta
asignado



Síguenos

trycontroller