

# TRY Controller

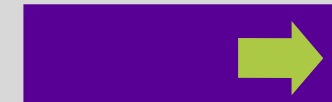
---

Novedades App

---

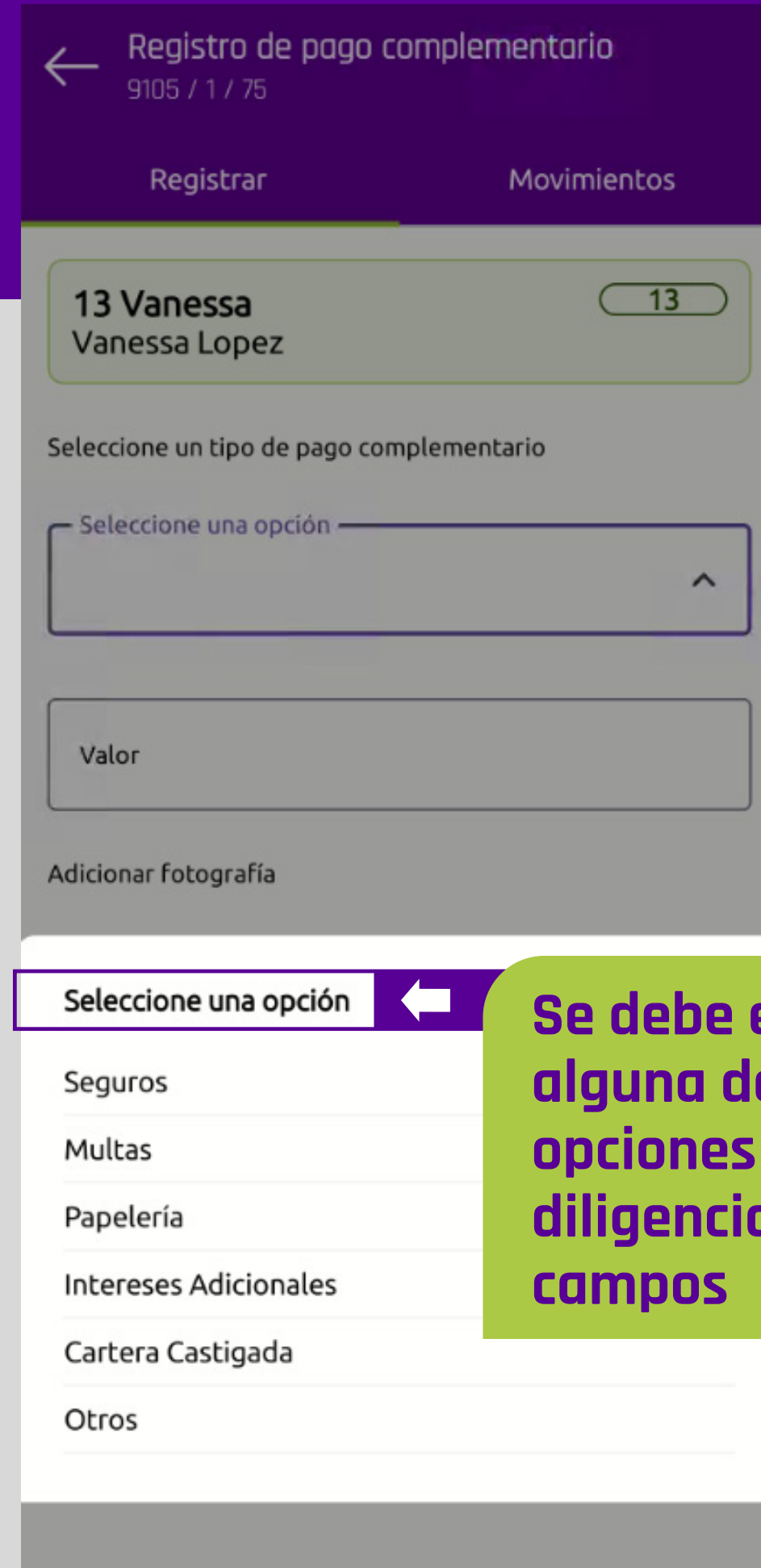
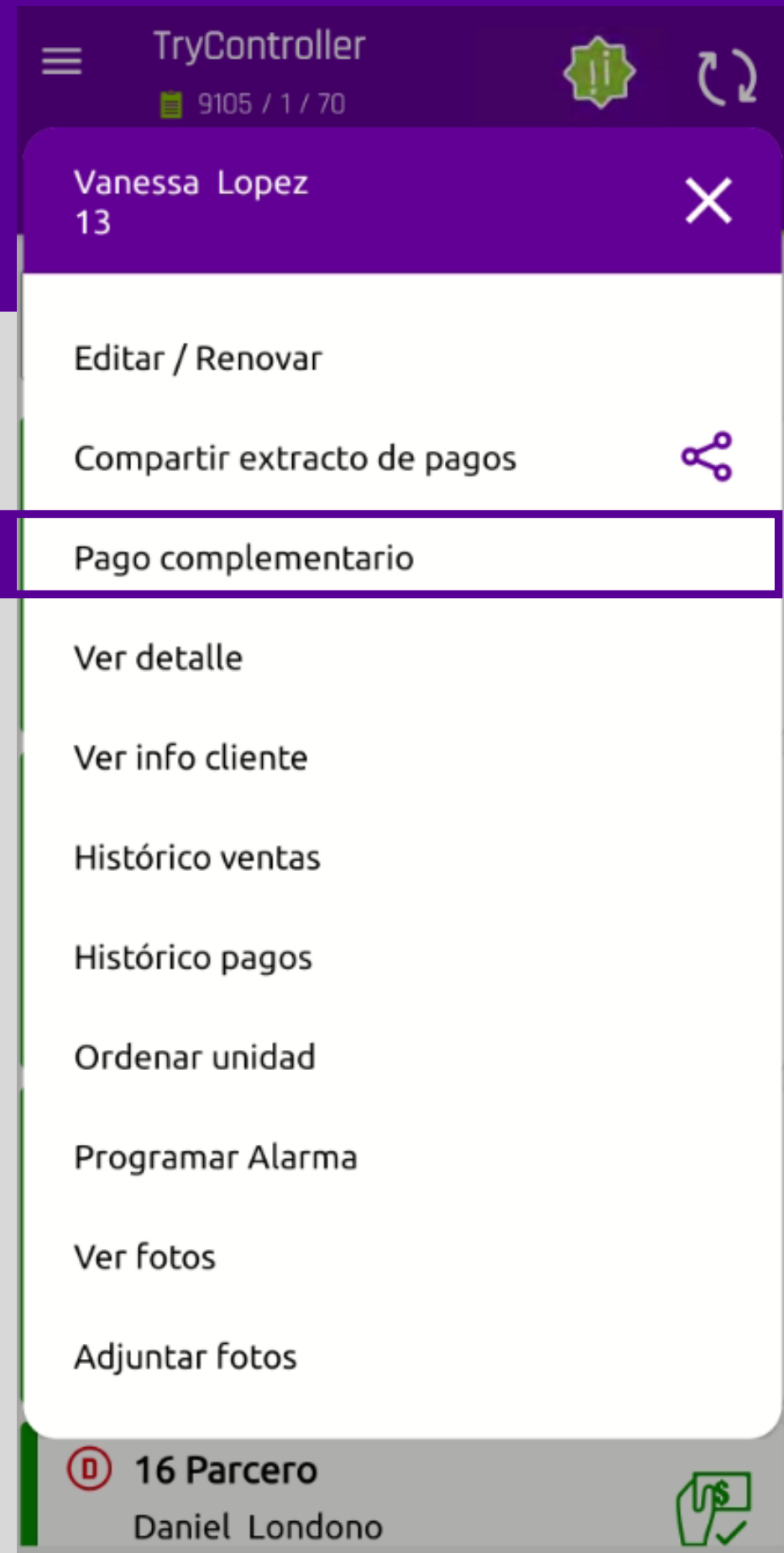
 PAGO COMPLEMENTARIO

# Pago complementario DESDE LA APLICACIÓN MÓVIL

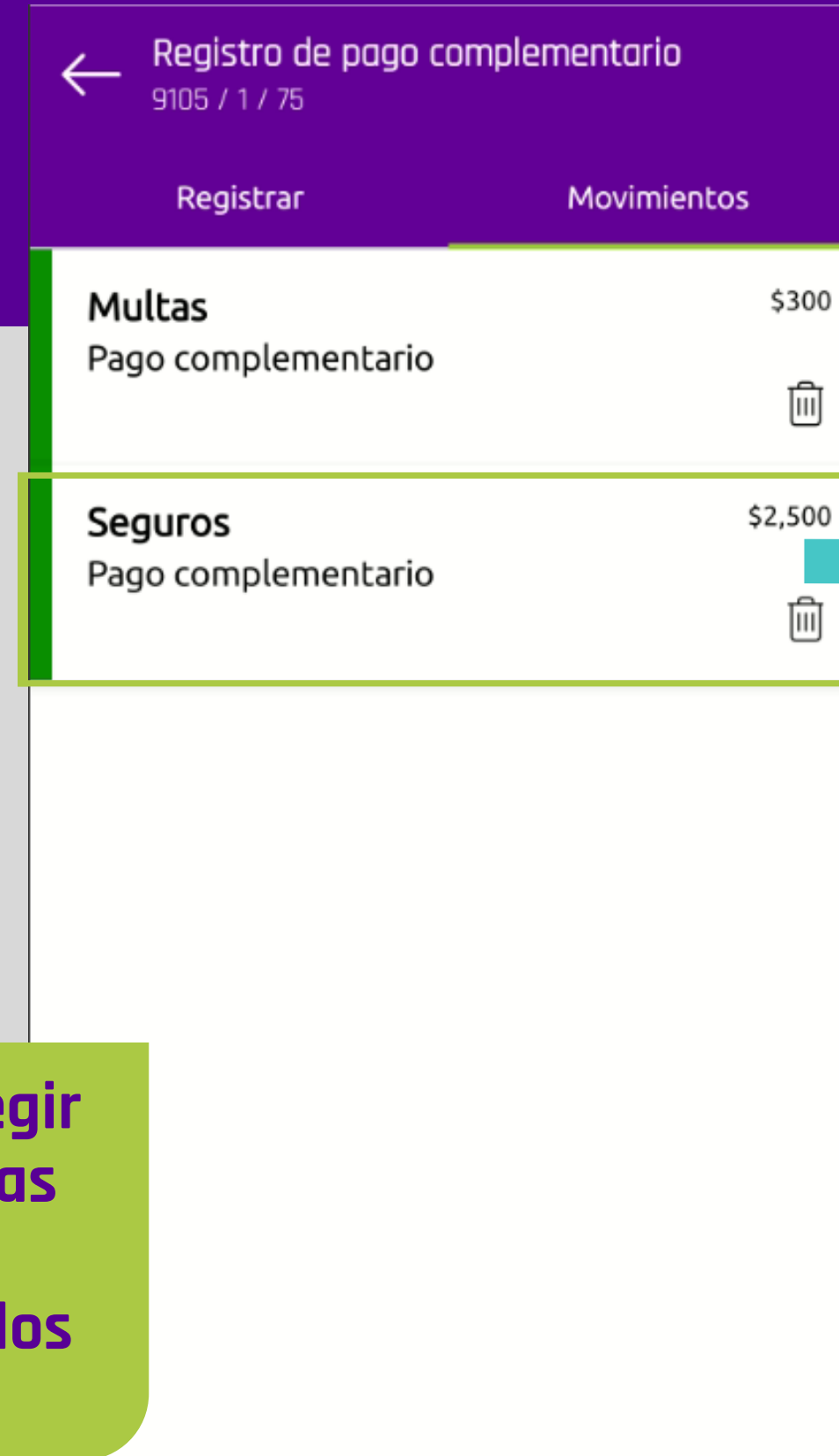


## ¿CÓMO SE CREA UN PAGO COMPLEMENTARIO?

Se da clic sobre el cliente y se selecciona pago complementario



Se debe elegir alguna de las opciones y diligenciar los campos



**¡TENER EN CUENTA! LA ÚNICA FORMA DE QUE SE PUEDA REALIZAR UN PAGO COMPLEMENTARIO, ES QUE LAS VENTAS SE ENCUENTREN GESTIONADAS.**

**¡El pago se registró exitosamente!**

Cuando se visualiza en la opción de Movimientos

**¡Importante!** No se puede realizar un pago complementario con el mismo tipo de pago complementario a la misma venta dentro de la misma caja

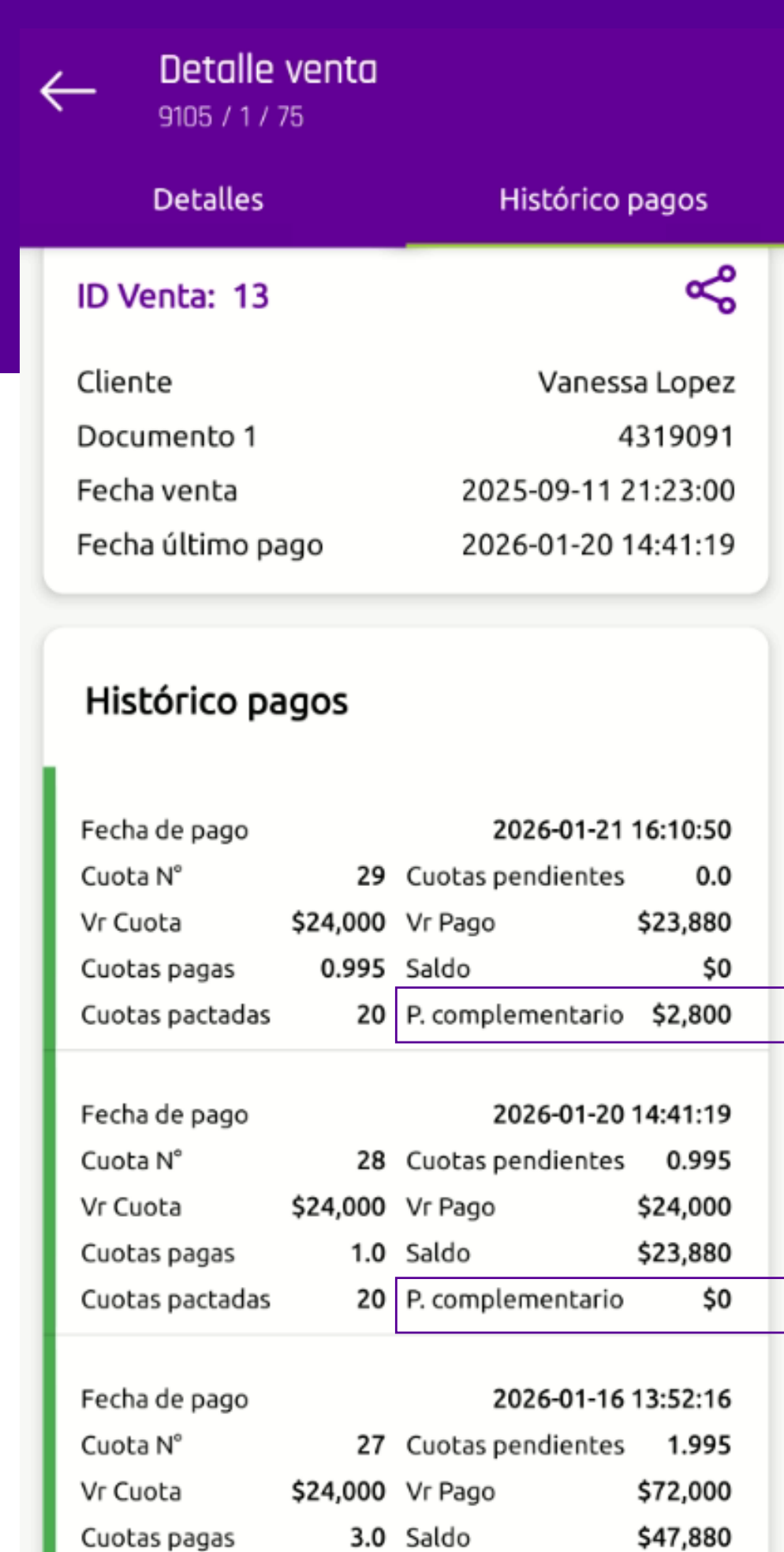
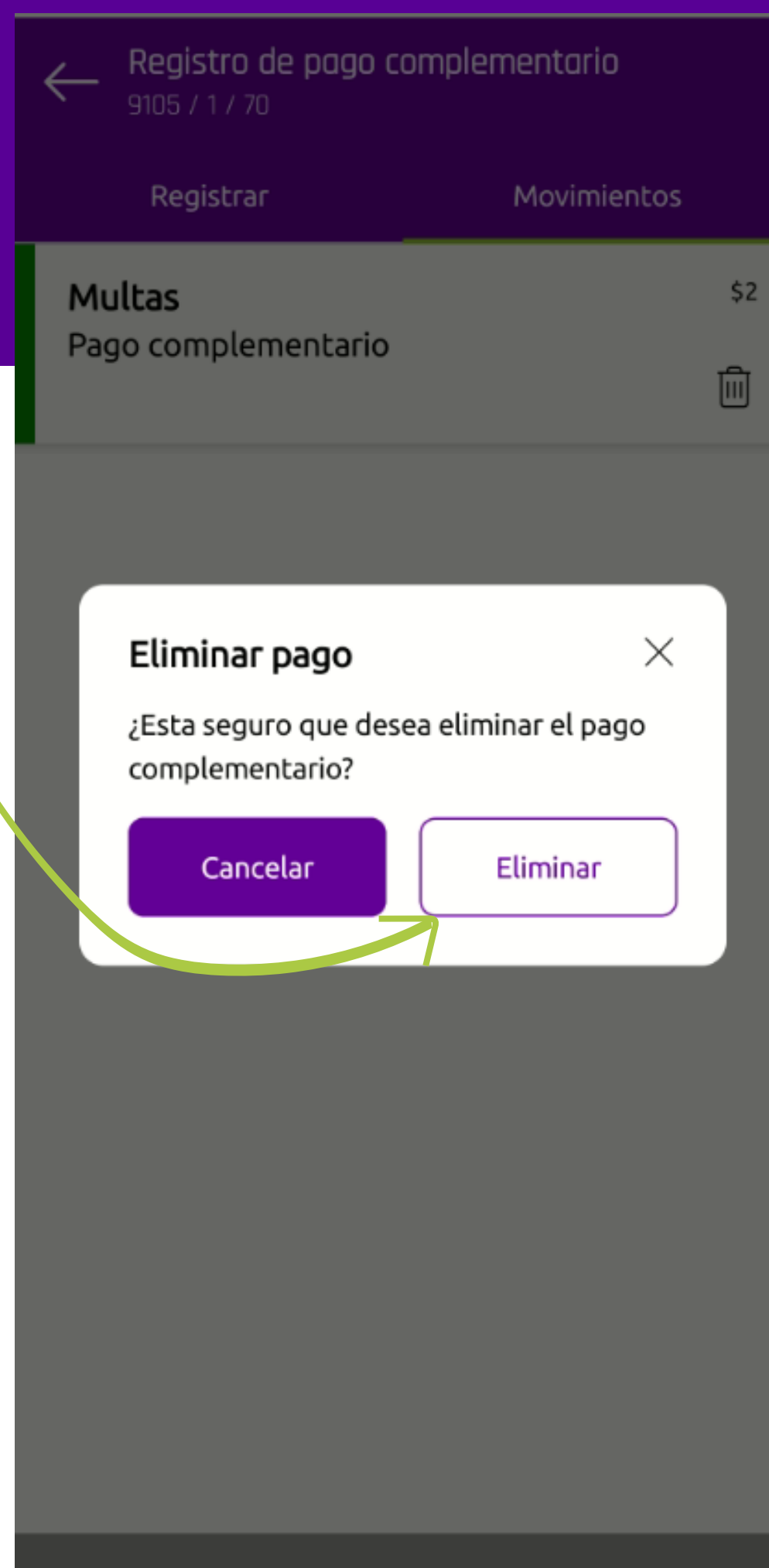
## ¡PARA UNA VENTA NUEVA!

Se puede realizar un pago complementario sin necesidad de haber realizado un pago o No pago

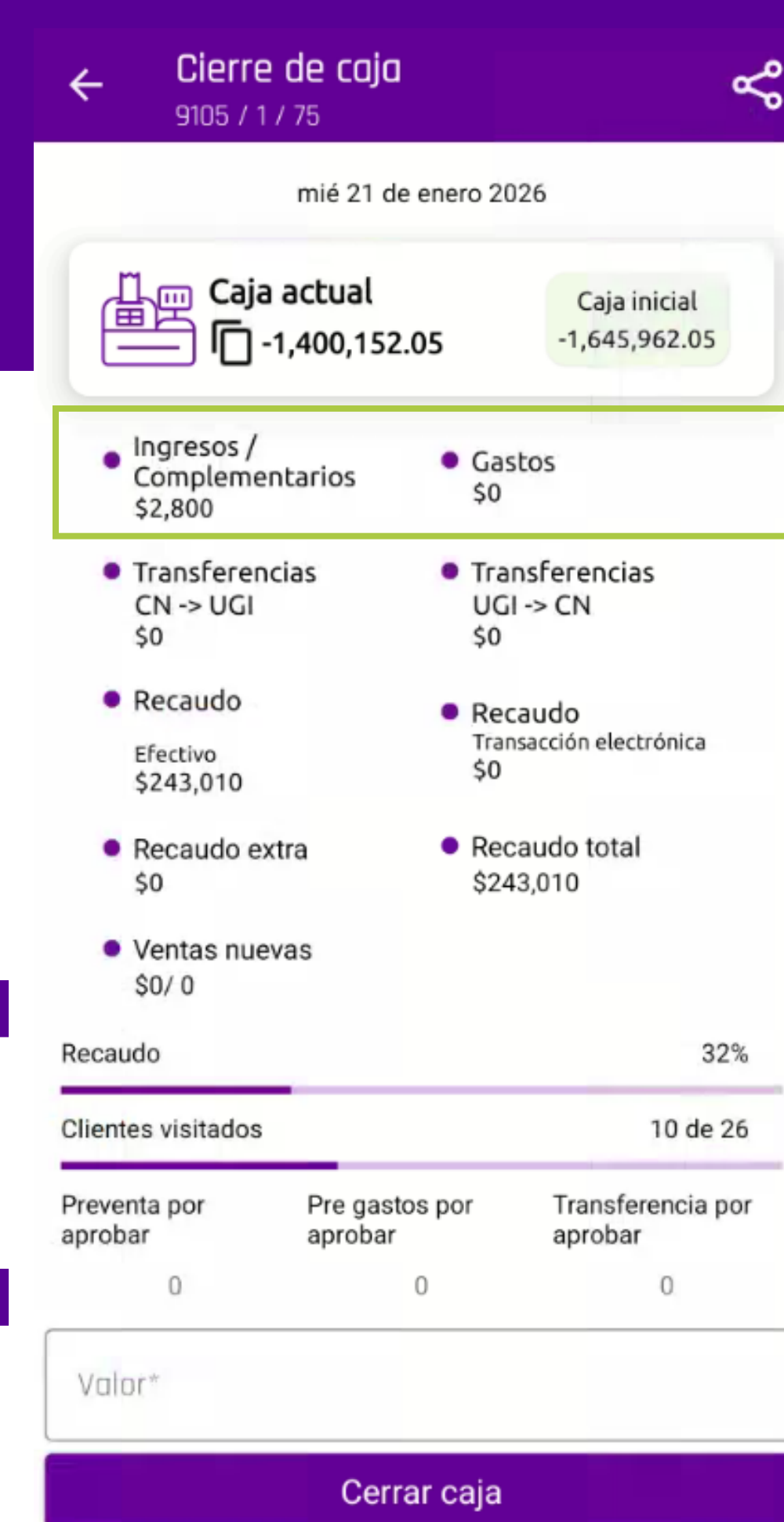
## ¿CÓMO ELIMINAMOS UN PAGO COMPLEMENTARIO?

Desde la App, en Movimientos está la **opción de eliminar** y se debe crear uno nuevo.

No se permite editar en caso de que se elija una opción incorrecta. (Solo aplica para la plataforma web)



**¡Histórico de pagos!** Así se visualiza la información de Pagos complementarios



**¡En el cierre de caja!** Así se observa la sumatoria tanto de los ingresos, como de los complementarios

**¡RECUERDA!** Puedes validar el histórico de **PAGOS COMPLEMENTARIOS** que has registrado durante el día.

The image shows a sequence of two screenshots from the TryController mobile application. The first screenshot displays the 'Resumen de caja' (Cash Summary) screen. At the top, it shows 'Caja actual \$540,852.12' and 'Recaudo pretendido: \$564,253'. A modal menu is open over the screen with the title 'Seleccione una opción'. The option 'Ver detalles de pagos complementarios' is highlighted with a green box and a green arrow pointing to the right. Below the modal, there are four summary cards: 'Recaudo \$50,500', 'Ventas \$25,000', 'Gastos \$0', and 'Retiros \$0'. The second screenshot shows the 'Detalles de pagos complementarios' screen. It lists two entries: 'juliana restrepo \$5 Seguros' and 'luis Gómez \$1 Multas'. At the bottom, a total is shown: 'Total pagos complementarios \$6'. A blue arrow points from the highlighted option in the first screenshot to the second screenshot.

Nombre	Monto
juliana restrepo	\$5
Seguros	
luis Gómez	\$1
Multas	
<b>Total pagos complementarios</b>	<b>\$6</b>

Al compartir el extracto de pago al cliente mediante URL o PDF, **podrán validar el pago complementario aplicado en la venta.**

### Información de la venta

Nombre del cliente :	Stefanny Castillo (Crespa)	Valor de la cuota :	\$ 13.750,00
Id de Venta :	1943	Días de mora :	0
Fecha de venta :	2026-01-19	Fecha primer cuota :	N/A
Valor total de la venta :	\$ 275.000,00	Unidad :	1
Número de cuotas :	20,00		

**No hay pagos registrados para la venta**

### Detalle Pagos Complementarios

UGI	Caja	Fecha de pago	Tipo de movimiento	Comentarios	Valor Pago Complementario
1	70	19/01/2026	Seguros		2.500,00

### Información de la venta

Unidad: 1  
Nombre del cliente: Vanessa Lopez  
Id de la venta: 13  
Fecha de venta: 2025-09-11  
Valor total de la venta: \$480,000  
Número de cuotas: 20.0  
Valor de cuota: \$24,000  
Días de mora: 9.0  
Frecuencia: Diario  
Primera fecha de cobro: N/A  
Día de pago: N/A

### Historial de pagos

Fecha de pago	Saldo anterior	Valor del pago	Número de cuotas pagas	Saldo después del pago	Cuotas pendientes	Método de pago	Pago complementario
2026-01-21	\$23,880	\$23,880	1.00	\$0	0.00	Efectivo	\$2,800
2026-01-20	\$47,880	\$24,000	1.00	\$23,880	1.00	Efectivo	\$0
2026-01-16	\$119,880	\$72,000	3.00	\$47,880	2.00	Efectivo	\$0
2026-01-14	\$119,880	\$0	0.00	\$119,880	5.00		\$0
2026-01-07	\$143,880	\$24,000	1.00	\$119,880	5.00	Efectivo	\$0
2026-01-06	\$143,880	\$0	0.00	\$143,880	6.00		\$0
2026-01-05	\$143,880	\$0	0.00	\$143,880	6.00		\$0
2025-12-15	\$143,880	\$0	0.00	\$143,880	6.00		\$0
2025-12-05	\$143,880	\$0	0.00	\$143,880	6.00		\$0
2025-11-21	\$143,880	\$0	0.00	\$143,880	6.00		\$0



[www.trycontroller.com.co](http://www.trycontroller.com.co)

**¿Dudas o inquietudes?**

Servicio al cliente

**+57 310 352 0478**

o a tu Gerente de cuenta  
asignado



Síguenos

**trycontroller**