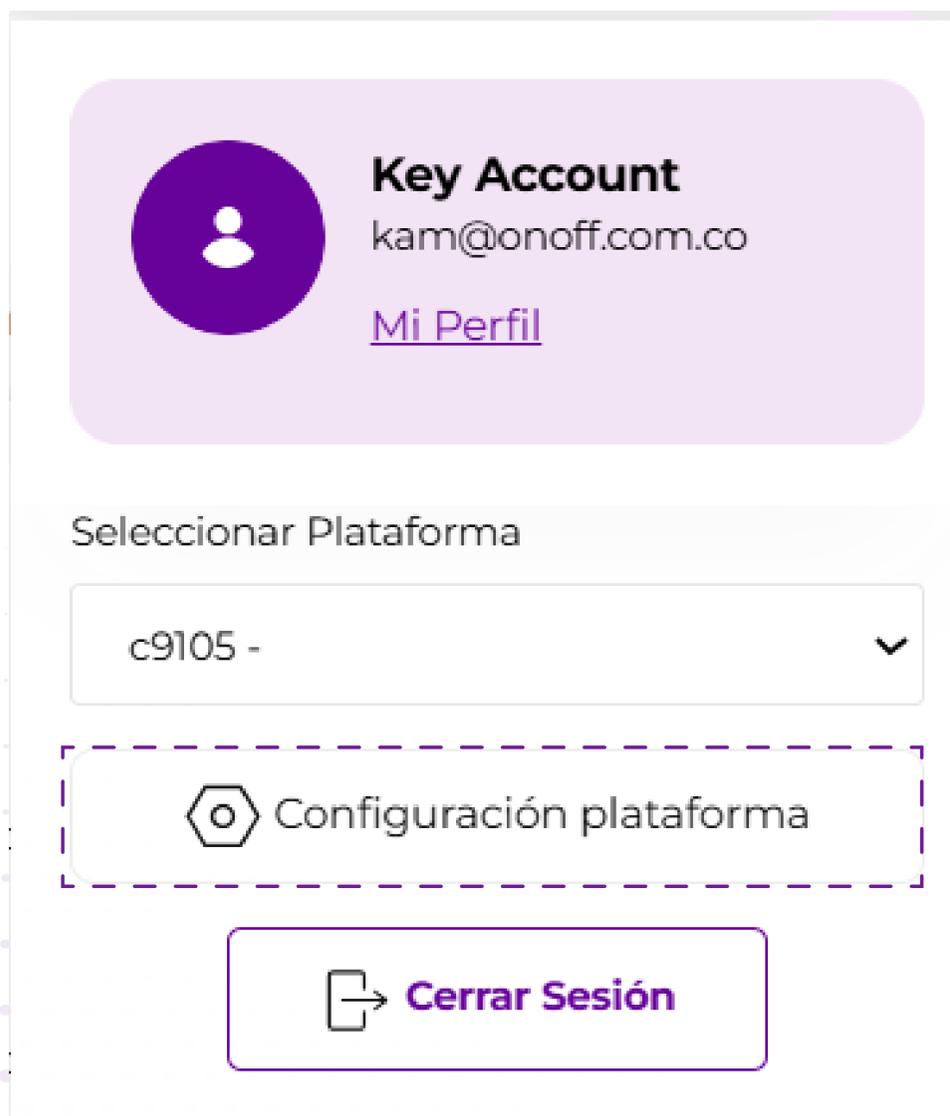


**¡NOVEDADES!**

**TRY**   
**Controller**

➤ Vamos a aprender a **configurar** el **score en Try Controller**



The screenshot shows a user profile section with a purple circular icon, the text 'Key Account', the email 'kam@onoff.com.co', and a link 'Mi Perfil'. Below this is a dropdown menu labeled 'Seleccionar Plataforma' with the value 'c9105 -'. A dashed purple box highlights a menu item with a gear icon labeled 'Configuración plataforma'. At the bottom is a button with a door icon and the text 'Cerrar Sesión'.

Ingresamos a Configuración plataforma



**¡Tener presente!** Se activará para cada uno de los clientes que **se encuentren en la ruta** y también para las unidades, según el comportamiento de pago de los clientes

**Aplica para plataformas Lite y con Centro de Negocios**

 **Ir a Habilitar parámetros**

# Habilitar **parámetros**

Activamos el botón y le damos en **GUARDAR**, de esta manera se habilitará

**Configurar rangos de score**

The screenshot shows the TRY Controller web application interface. The top navigation bar includes 'Inicio', 'Estadísticas', 'Ventas', 'Centros de negocios', 'Administración', 'Reportes', and 'Novedades'. Below the navigation bar, there are search and filter options for units. The main content area is titled 'Habilitar parámetros' and contains several toggle switches for different features. The 'Habilitar parámetros' button is highlighted with a red dashed box. The 'Configurar rangos de score' option is also highlighted with a red dashed box. At the bottom of the section, there are 'GUARDAR' and 'CANCELAR' buttons.



Permitir configurar rangos de score



**¡Importante!** Las unidades y **CN** deben de estar cerradas para poder configurar los rangos

Se puede seleccionar que se calcule por **todas** las ventas en el histórico de un cliente o por **una cantidad** en específico.

Para establecer rangos de score, debe ingresar el número de cajas en mora (desde - hasta) según la fecha final de la proyección de la venta. **Este rango puede contener negativos y deben ser consecutivos, es decir, no puede haber un rango de 0 a 2 y luego de 4 a 6.**

Número de ventas que desea validar

Todas

Número de ventas

Guardar

Rangos de Score

Desde	Hasta	Puntaje
0	0	5
0	0	4
0	0	3
0	0	2
0	0	1

ACTUALIZAR RANGOS DE SCORE



➤ **Información clave para tu gestión de cobro!** Ahora puedes configurar los días de mora para conocer el comportamiento de pago de tus clientes

Rangos de score deben ser de forma consecutiva

**Desde | Hasta**  
El rango de los días de mora

Número de ventas que desea validar

Todas  Número de ventas

Rangos de Score

Desde	Hasta	Puntaje
-50	-1	5
0	1	4
2	5	3
6	10	2
11	1.000	1

**Puntaje**  
Número de puntuación según su comportamiento de pago



## ➤ **Confirmación de actualización** desde configuración de plataforma.

Para **plataformas Lite** sus unidades quedan igual configuradas.

Para **plataformas con CN**, se heredan a todos los centros de Negocios y sus unidades dependientes, pero se puede personalizar el CN según la necesidad que tenga la sociedad.

Para establecer rangos de score, debe ingresar el número de cajas en mora (desde - hasta) según la fecha final de la proyección de la venta. **Este rango puede contener negativos y deben ser consecutivos, es decir, no puede haber un rango de 0 a 2 y luego de 4 a 6.**

Número de ventas que c

Todas

Guardar

Rangos de Score

Desde

-50		
0		
2	5	3
6	10	2

Puntaje



Rangos de score actualizados

Los rangos de score han sido actualizados exitosamente

OK

## ¿Dónde se puede ver el score de un cliente?

Desde la web se podrá conocer el **score de un cliente** consultando su hoja de vida  
**¡Tener presente!** Se activará para clientes que en su histórico registre más de una venta

Jaime Bedoya

[Hoja de vida](#) [Direcciones y Teléfonos](#) [Referencias](#) [Movimientos](#) [Imágenes](#)

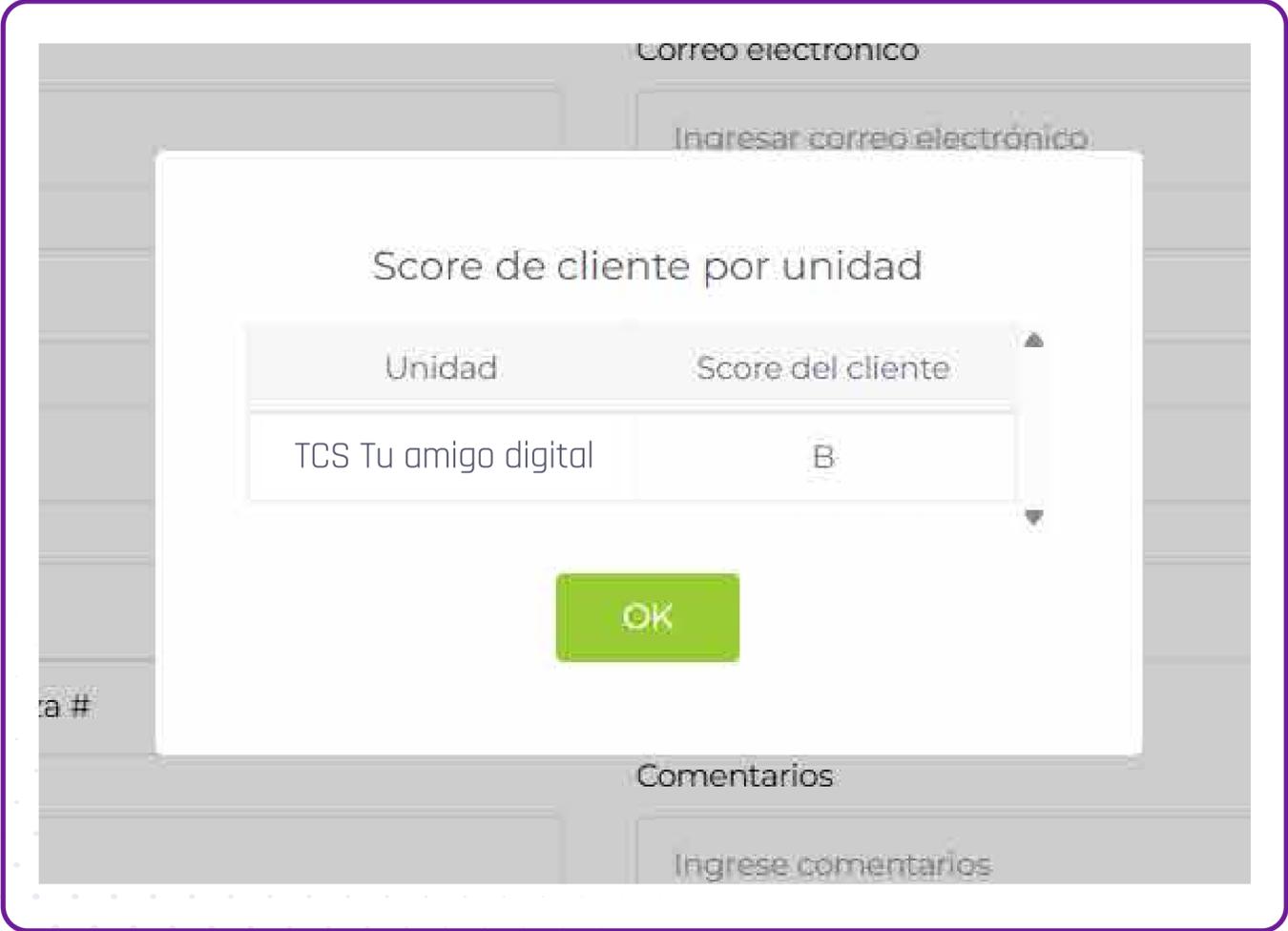
Primer nombre*	Jaime	Primer apellido*	Bedoya
Segundo nombre	Ingresar segundo nombre	Segundo apellido	Ingresar segundo apellido
Apodo*	Carros	Correo electrónico	jaimebedoya79@gmail.com
Tipo de documento*	CEDULA DE CIUDADANIA	Documento 1*	789910
Documento 2:	Ingresar documento	Fecha de nacimiento	28/04/1979
Dirección	Avenida Juan B Gutierrez #19-58	Teléfono	321458750
	Ingresar barrio		
Teléfono celular	57 321458750	Comentarios	Ingrese comentarios
Actividad económica	Informales	Estado	<input checked="" type="checkbox"/>

[Ver score ?](#)

**ENVIAR** **CANCELAR**

... → **Clic en ?**





**Nota:** El score del cliente depende del comportamiento de pago y se refleja después de la primer venta saldada

**¡Importante!** Los datos en la tabla se encuentran predeterminados. No es posible editarlos.

**Solo es configurable los rangos de la puntuación**

A	4,1	5,0	Excelente habito de pago
B	3,1	4,0	Buen habito de pago
C	2,1	3,0	Regular habito de pago
D	1,1	2,0	Habito de pago con mora
Acrónimo	Rango inicial	Rango final	Detalles

[Ver score ?](#)

Desde la App, en la unidad se visualiza el **score del cliente** en la opción: **Ver Info Cliente**



11:20 50%

← Información cliente 9105 / 2 / 1000814

Cliente Referencias Historial

Nombre  
Jaime Bedoya

ID Cliente:  
1001572

Alias  
Carros

Documento 1  
789910

Celular  
(57) 321458750

Dirección de repatriación  
Avenida Juan B Gutierrez #19-58

Ciudad  
MANIZALES

Puntaje  
**B**

Y en la opción **Configuración /Ayuda** se visualiza que significa cada calificación

#### Siglas de puntuación de cliente

- R** Alto riesgo
- D** Habito de pago con mora
- C** Regular habito de pago
- B** Buen habito de pago
- A** Excelente habito de pago



Si el score es **N/A**, quiere decir que no tiene cuentas saldadas que puedan ayudarle a calcular dicha información



Así se visualiza desde la web el **score para las unidades**, según el comportamiento de pagos que registran sus clientes

The screenshot shows the TRY Controller web interface. The top navigation bar includes the logo and menu items: Inicio, Estadísticas, Ventas, Centros de negocios, Administración, Reportes, and Novedades. Below the navigation bar, there are two dropdown menus: the first shows '/3/4/ - TRYCONTROLLER' and the second shows '2 - TCS Tu Amigo Digital'. To the right of these menus is a checkbox labeled 'Ver todas las unidades'. Below the filters is a table with a search bar containing 'x Todos'. The table has the following columns: Unidad, CN, Ubicación, Estado, Score, Caja, Fecha de la Caja, Caja Inicial, Caja Final, Progreso, Ultima Sincronización, and PIN / Versión App. The first row of data is highlighted in green and has a dashed purple box around the 'Score' cell, which contains the letter 'A'. A purple arrow points to the 'Unidad' cell of this row.

Unidad	CN	Ubicación	Estado	Score	Caja	Fecha de la Caja	Caja Inicial	Caja Final	Progreso	Ultima Sincronización	PIN / Versión App
2 - TCS Tu Amigo Digital	/3/4/	Colombia , Caldas	Abierta	A	1000814	28 abr. 2025	2.144.328,00	2.144.328,00	0%		Pin: 4877325C / Versión: 5.6.0.1



[www.trycontroller.com.co](http://www.trycontroller.com.co)

¿Dudas o inquietudes?

Servicio al cliente

**+57 310 352 0478**

o a tu Gerente de cuenta  
asignado



Síguenos  
**trycontroller**